

สรุป ผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ		
	มากที่สุด	ปานกลาง	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	74	63	2
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	74	64	1
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	76	62	1
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	62	74	3
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	53	82	4
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	51	85	3
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	61	75	3
8) การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	59	77	3
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	56	76	7
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
10) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	74	63	2
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
11) มีความพึงพอใจเกี่ยวกับสถานที่ทำการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี	75	63	1
12) มีความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการมาติดต่อขอรับบริการ กับ อบต. เกาะปันหยี	76	63	2

สรุปผลภาพรวม ในประจำปี พ.ศ. 2563 ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

ลงชื่อ.....



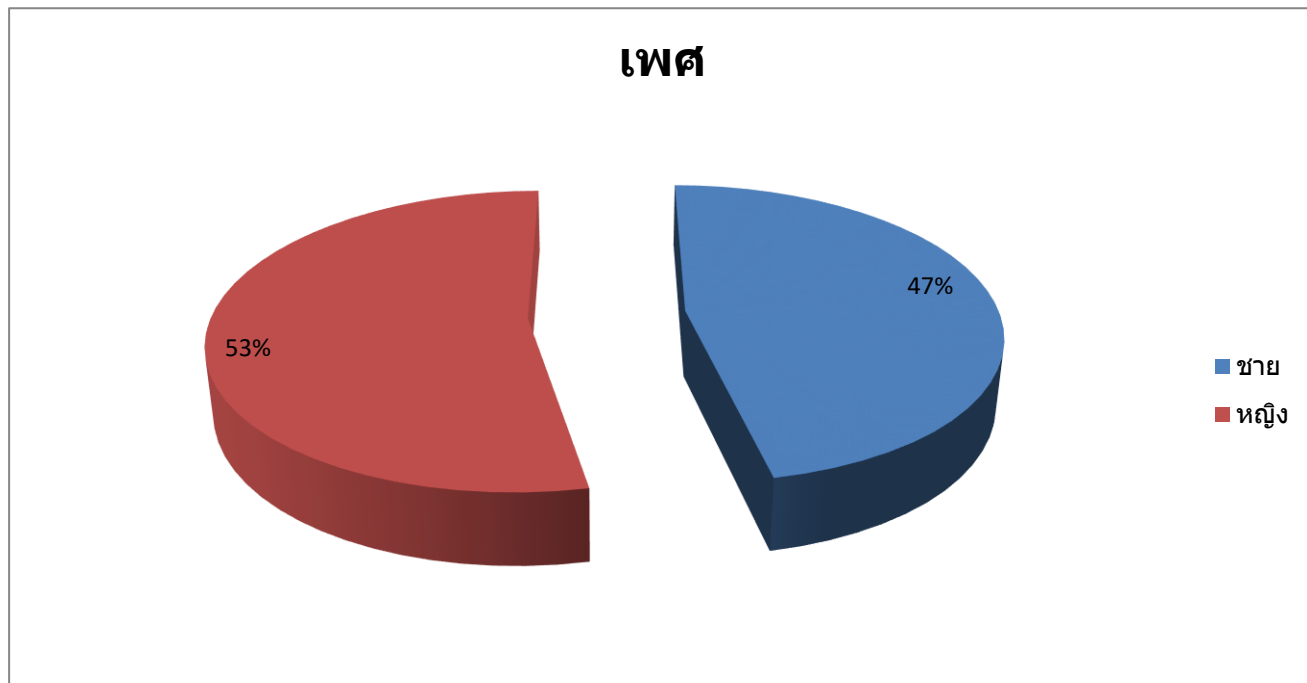
นายดำรง สิ้นโต

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหยีในภาพรวม ประจำปี 2563
(เดือนตุลาคม 2562 - กันยายน 2563)

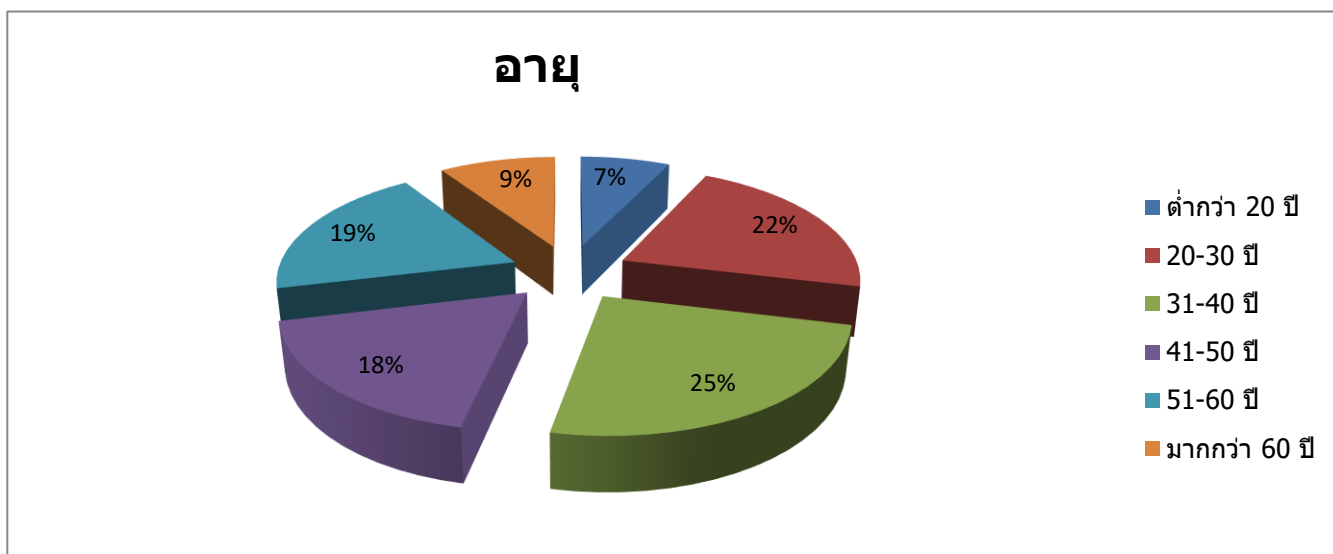
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1	เพศ	ชาย	หญิง	รวม
	ร้อยละ	65	74	139



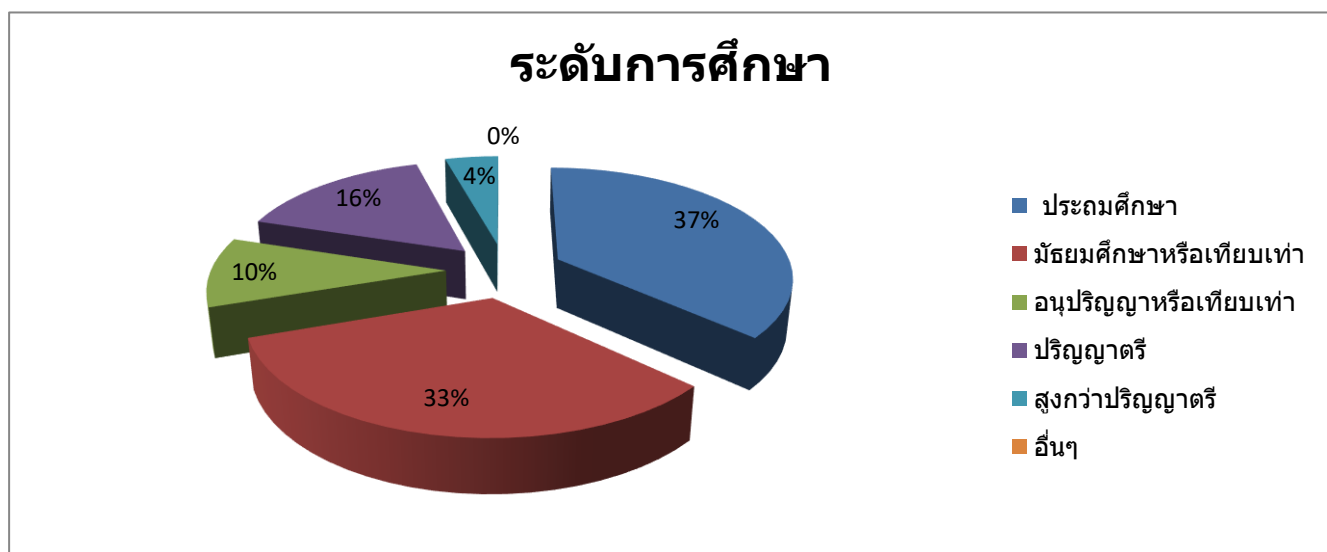
2

อายุ	
ต่ำกว่า 20 ปี	10
20-30 ปี	30
31-40 ปี	34
41-50 ปี	25
51-60 ปี	27
มากกว่า 60 ปี	13
รวม	139



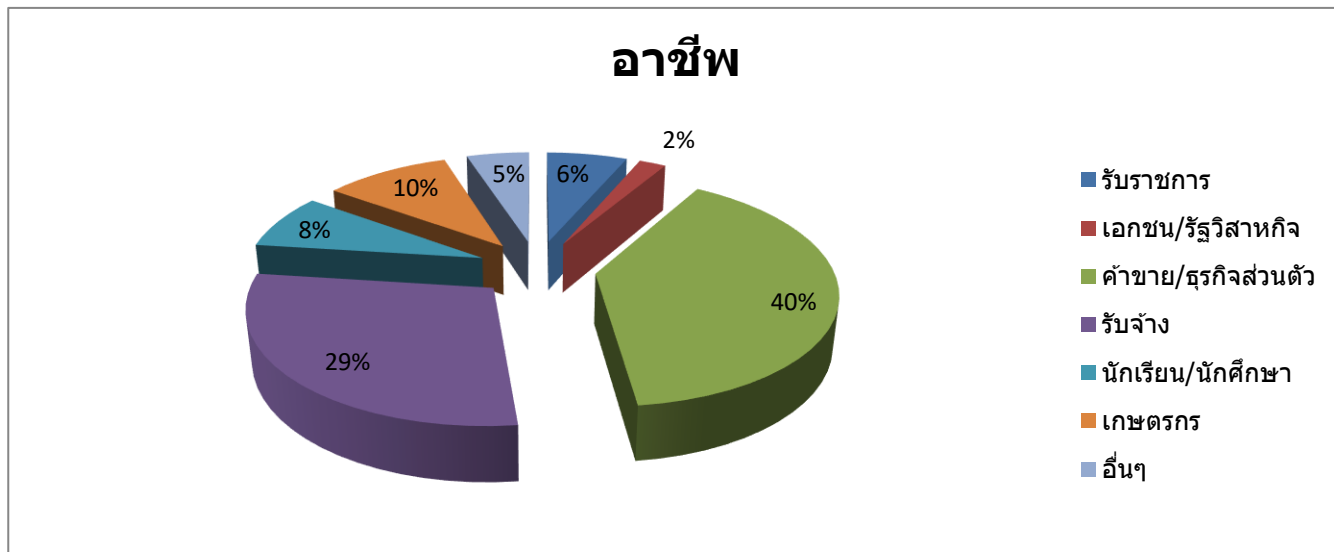
3

ระดับการศึกษาสูงสุด	
ประถมศึกษา	51
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	46
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	14
ปริญญาตรี	22
สูงกว่าปริญญาตรี	6
อื่นๆ	0
รวม	139



4

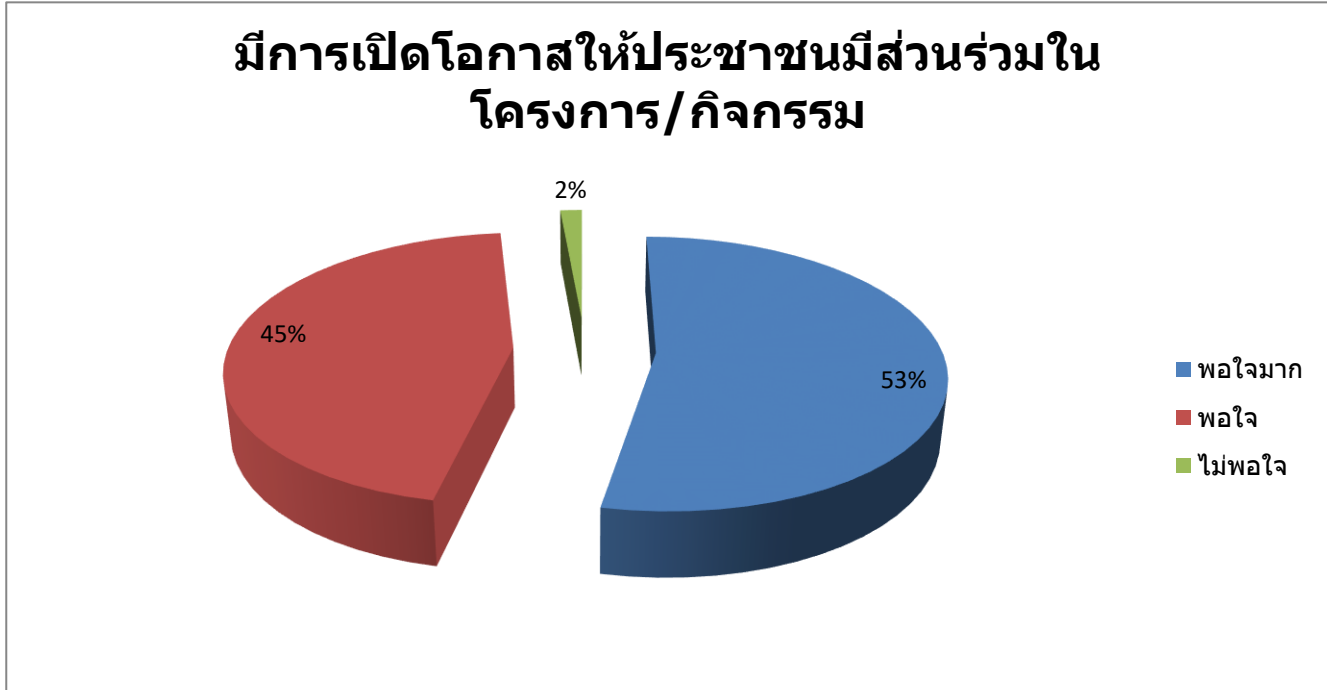
อาชีพ	
รับราชการ	9
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	3
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	55
รับจ้าง	40
นักเรียน/นักศึกษา	11
เกษตรกร	14
อื่นๆ	7
รวม	139



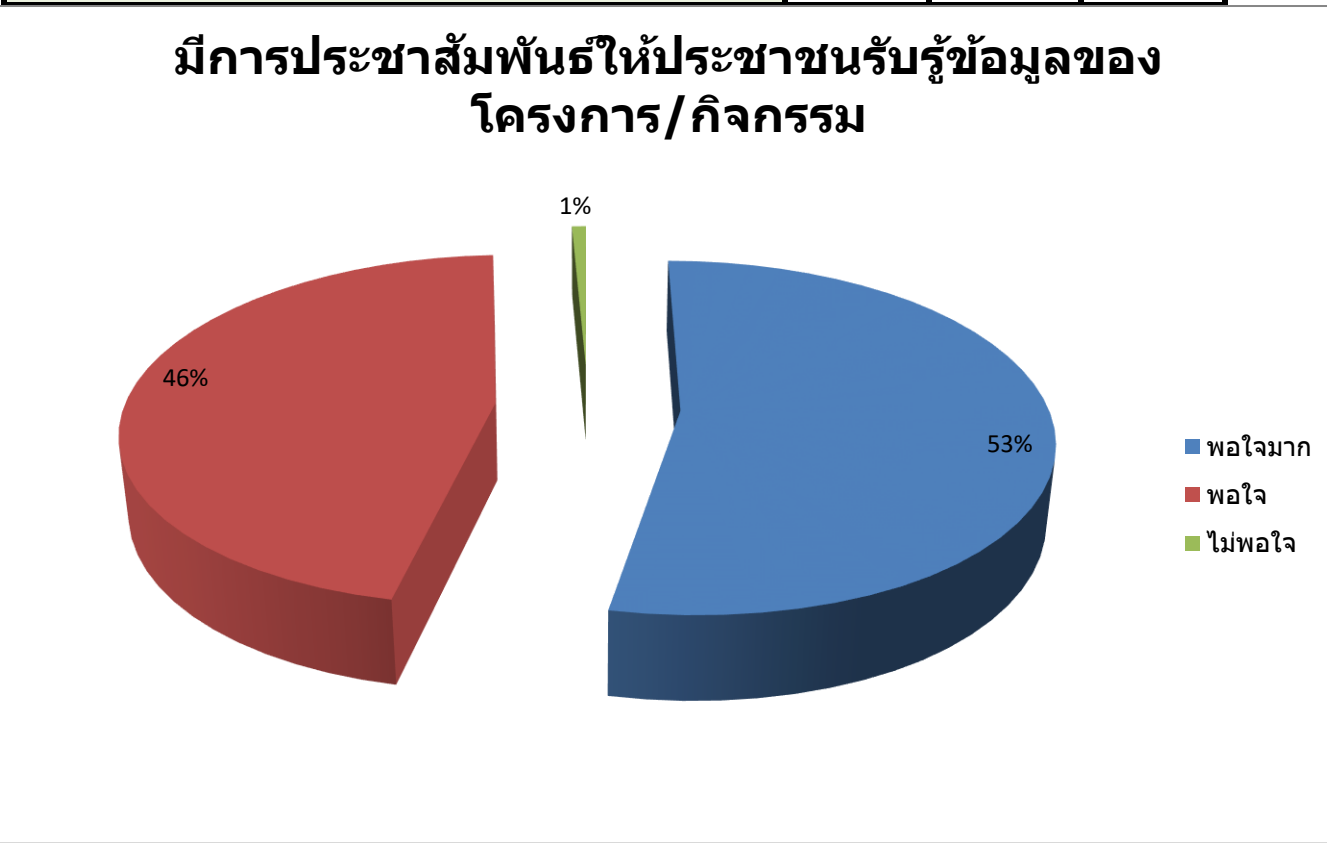
ส่วนที่ 2.การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหยี

ส่วนที่ 2.1 (ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ) การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหยี

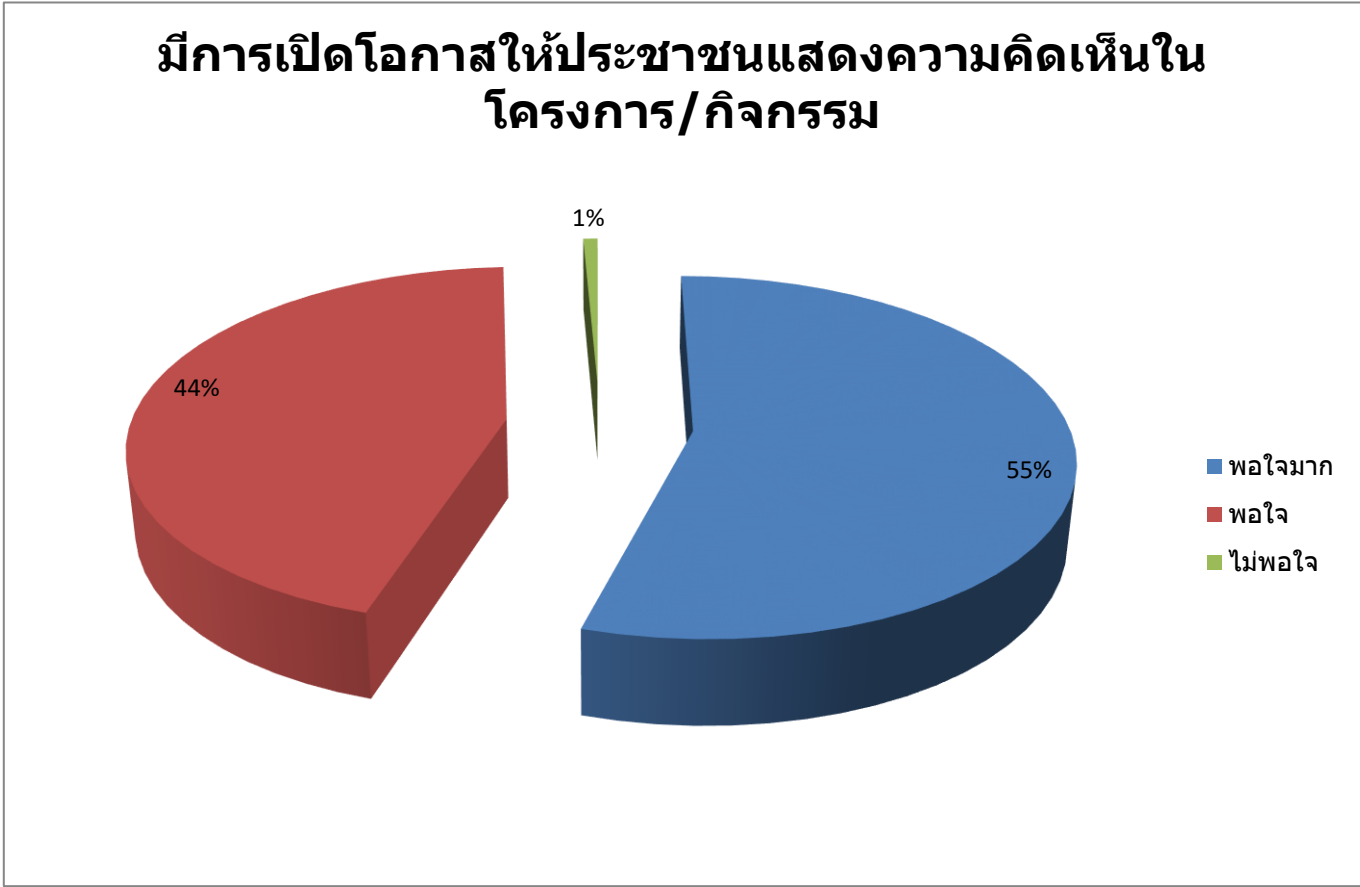
5	ความพึงพอใจ ข้อ 1	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	74	63	2



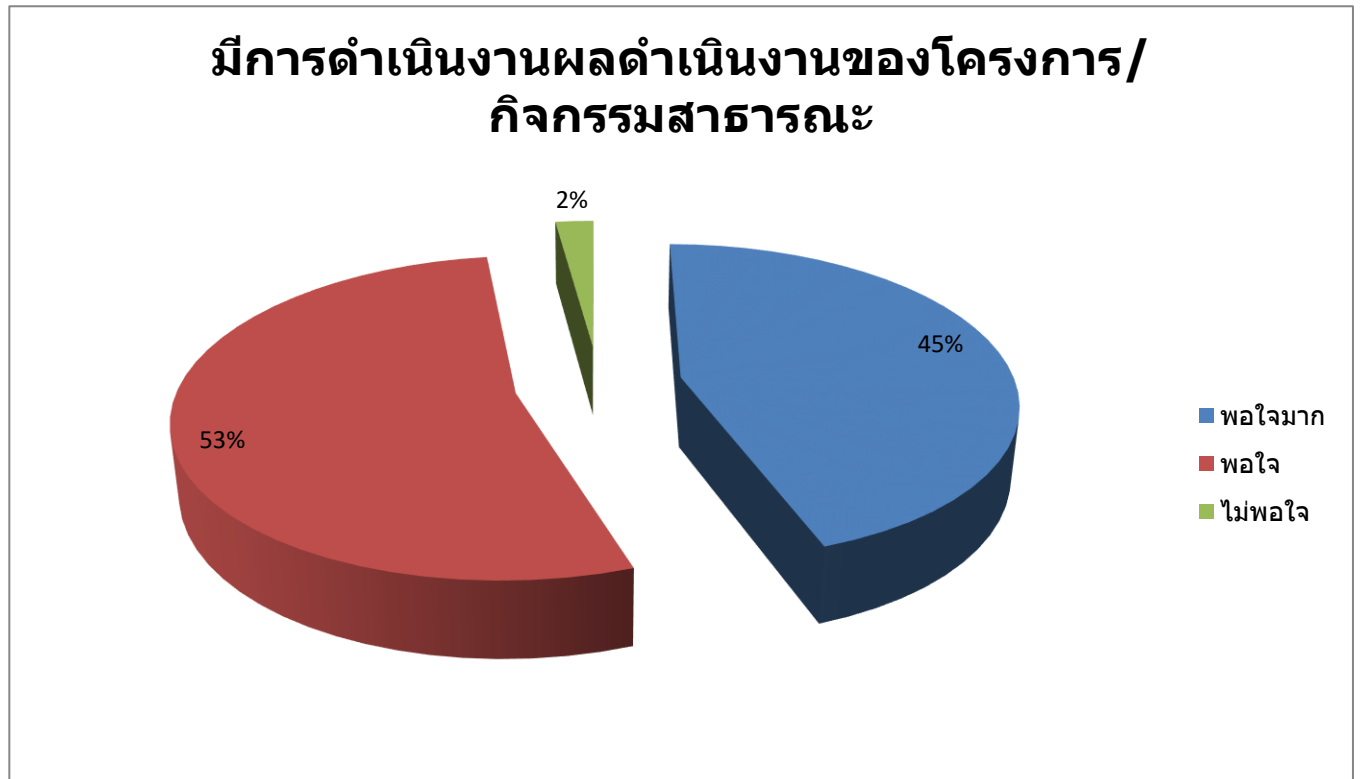
6	ความพึงพอใจ ข้อ 2	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	74	64	1



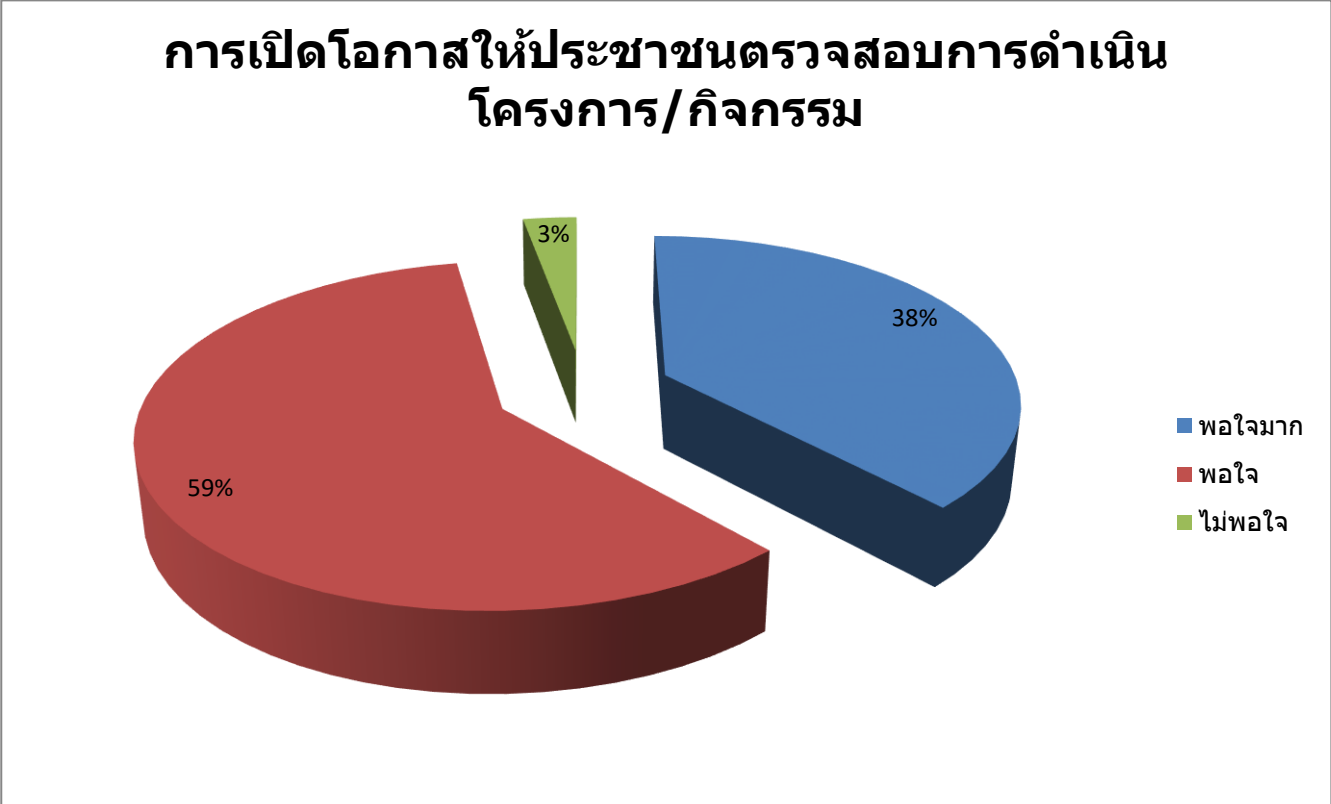
7	ความพึงพอใจ ข้อ 3	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	76	62	1



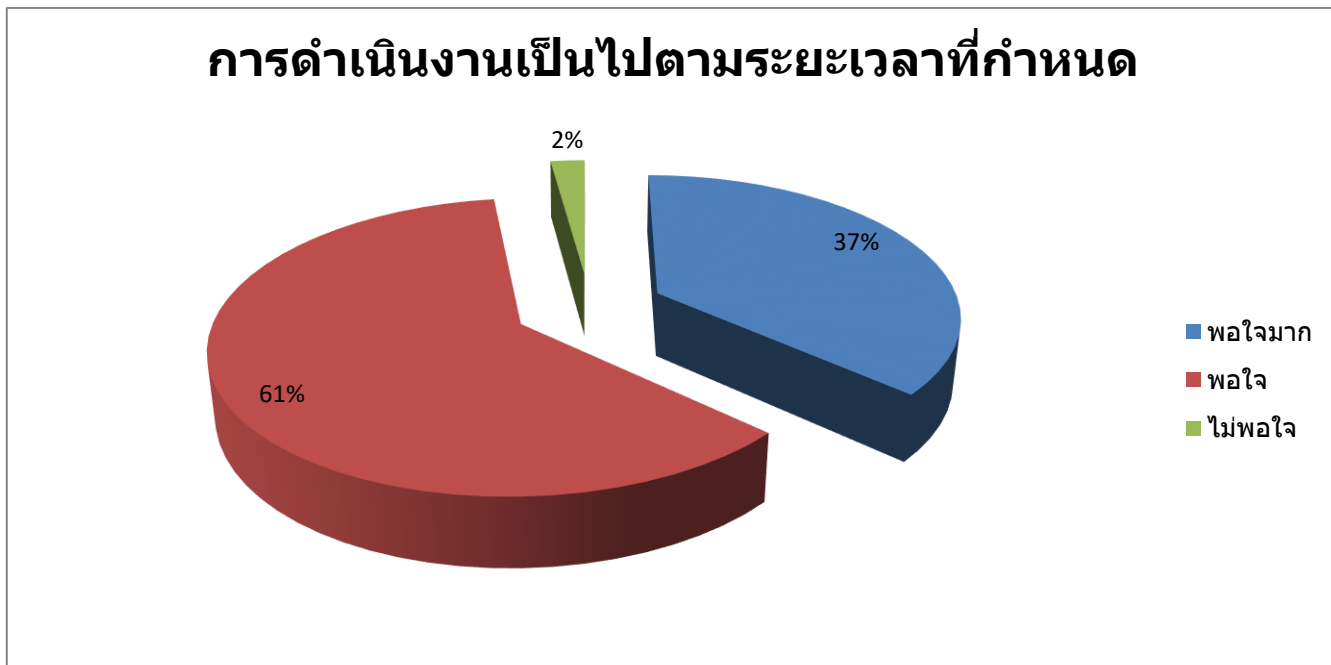
8	ความพึงพอใจ ข้อ 4	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	4) มีการดำเนินงานผลดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมสาธารณะ	62	74	3



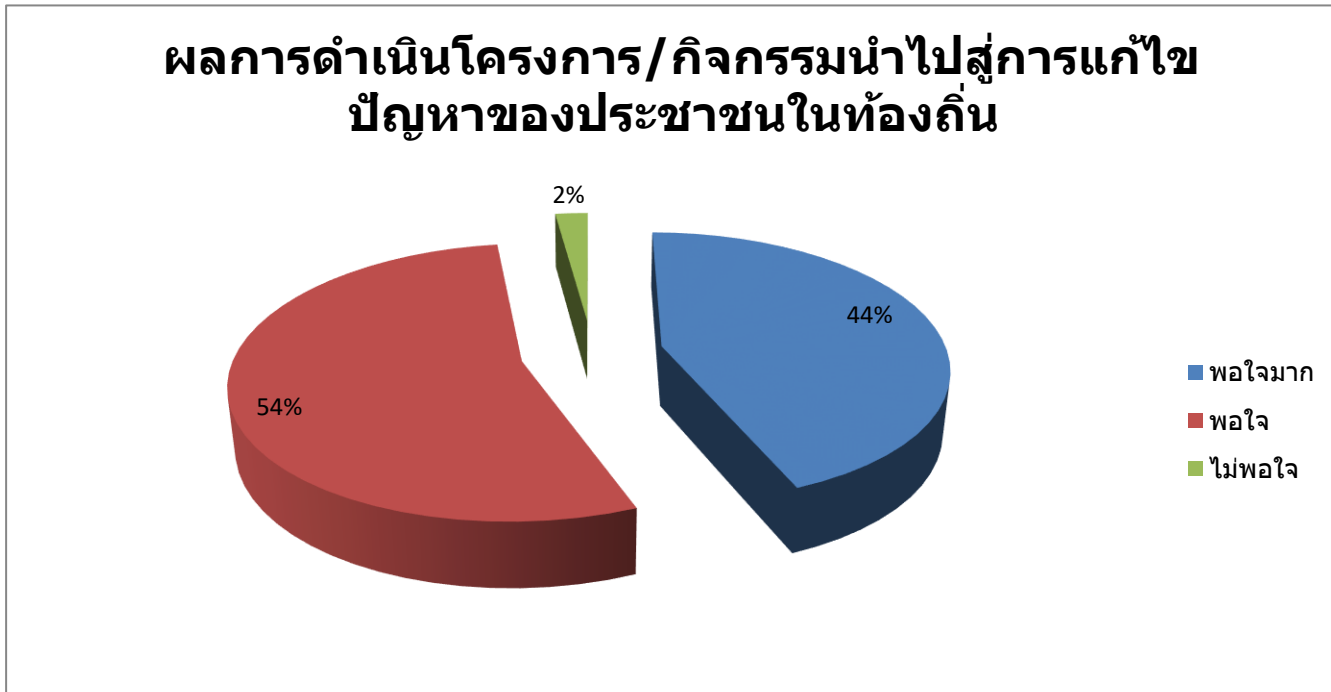
9	ความพึงพอใจ ข้อ 5	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	53	82	4



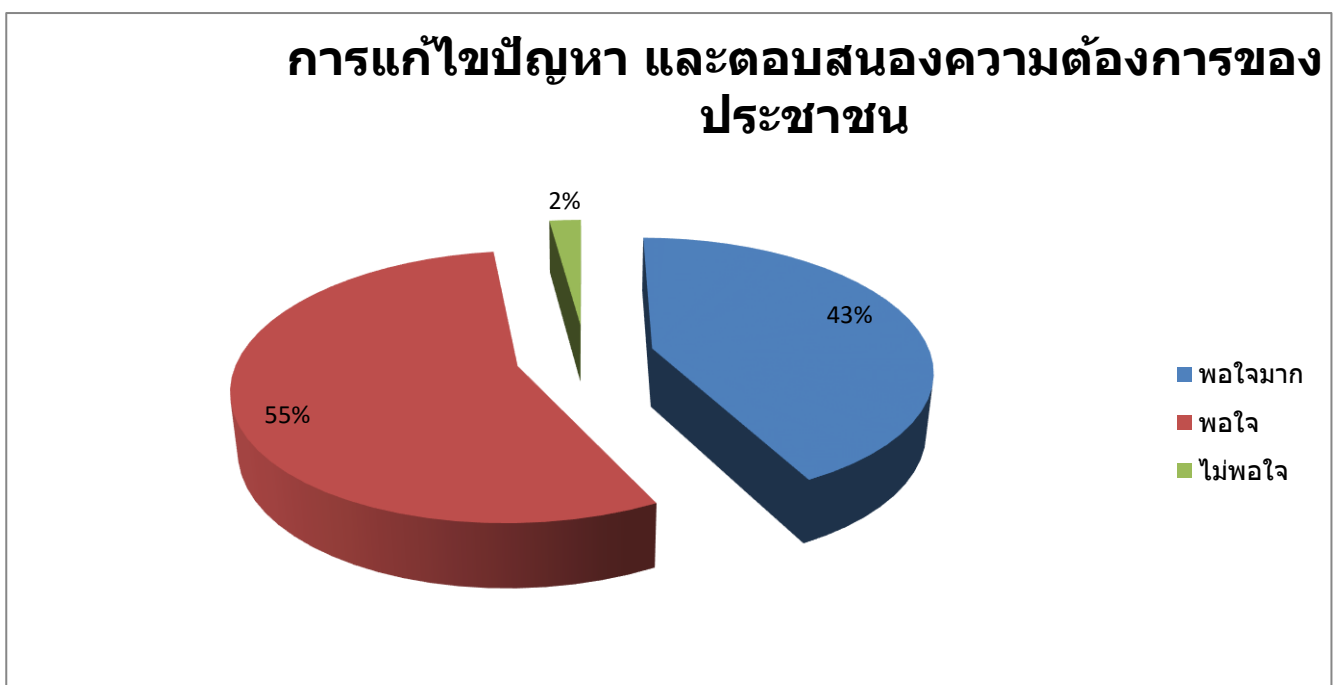
10	ความพึงพอใจ ข้อ 6	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	51	85	3



11	ความพึงพอใจ ข้อ 7	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	61	75	3

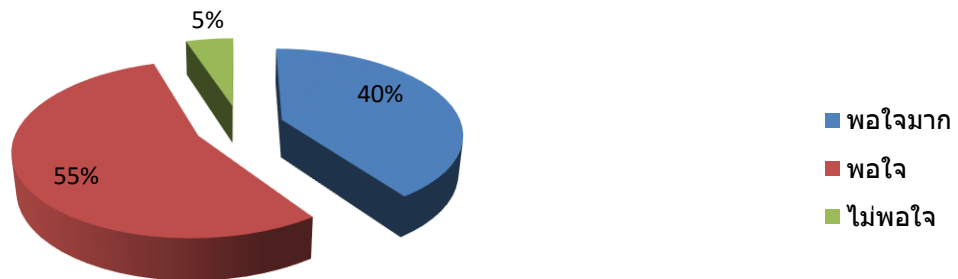


12	ความพึงพอใจ ข้อ 8	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	8) การแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชน	59	77	3



13	ความพึงพอใจ ข้อ 9	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	56	76	7

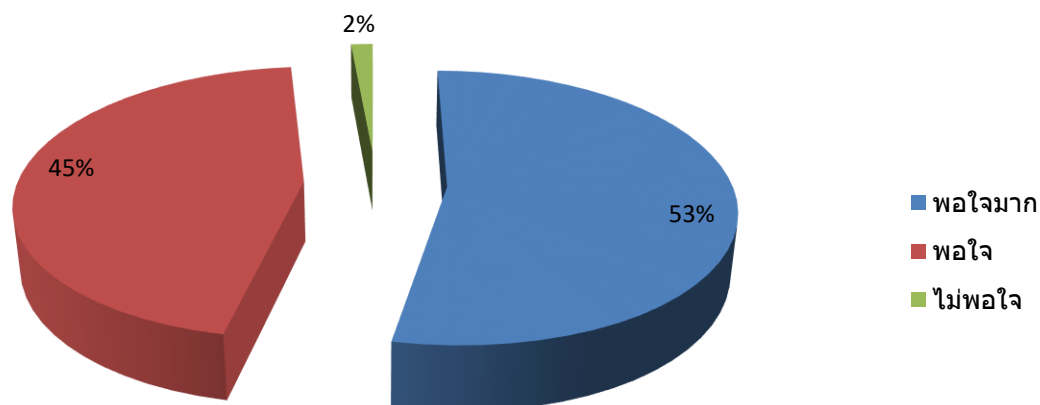
ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม



ส่วนที่ 2.2 (ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ) การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

14	ความพึงพอใจ ข้อ 10	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	10) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	74	63	2

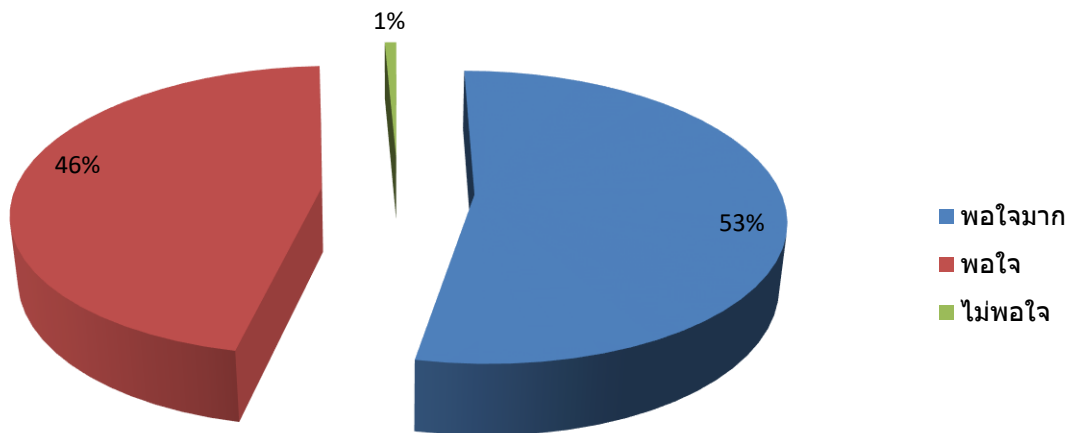
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ส่วนที่ 2.3 (ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก) การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหยี

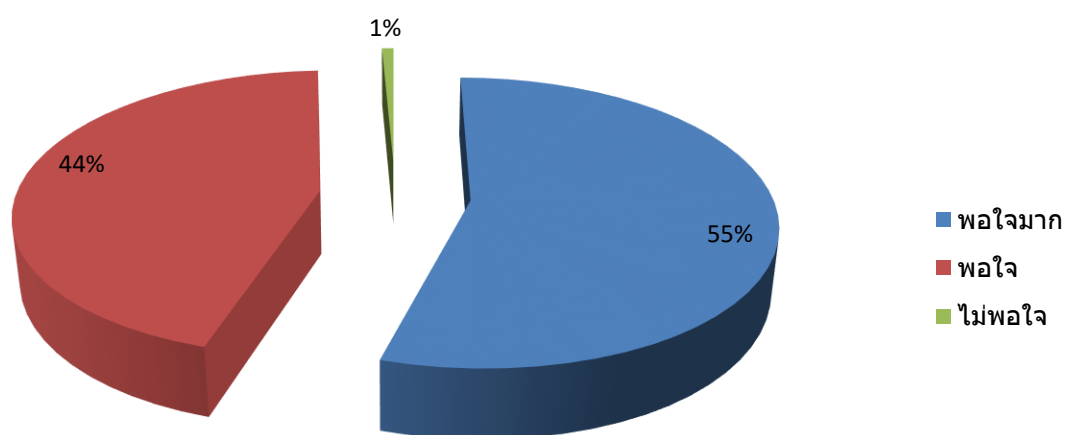
15	ความพึงพอใจ ข้อ 11	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	11) มีความพึงพอใจเกี่ยวกับสถานที่ทำการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหยี	75	63	1

มีความพึงพอใจเกี่ยวกับสถานที่ทำการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหยี



14	ความพึงพอใจ ข้อ 12	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	12) มีความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการมาติดต่อขอรับบริการ กับ อบต. เกาะป็นหยี	76	6	2

ความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการมาติดต่อขอรับบริการ กับ อบต. เกาะป็นหยี



สรุป ผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ		
	มากที่สุด	ปานกลาง	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	74	63	2
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	74	64	1
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	76	62	1
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	62	74	3
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	53	82	4
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	51	85	3
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	61	75	3
8) การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	59	77	3
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	56	76	7
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
10) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	74	63	2
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
11) มีความพึงพอใจเกี่ยวกับสถานที่ทำการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี	75	63	1
12) มีความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการมาติดต่อขอรับบริการ กับ อบต. เกาะปันหยี	76	63	2

สรุปผลภาพรวม ในประจำปี พ.ศ. 2563 ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

ลงชื่อ.....

นายดำรง สิ้นโต

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

