

## สรุปสถิติการให้บริการประชาชน


ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหยี อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา

### สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	
๑	สนับสนุนทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ระบบประปา ระบบไฟฟ้า เป็นต้น	-	-	2	-	-	3	-	1	2	3	2	2	15
๒	การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	1	-	-	-	-	-	7	2	9	10	1	14	44
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐/การให้บริการอินเทอร์เน็ต	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	24
๔	การร้องเรียนร้องทุกข์	1	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	4
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	12	20	-	9	3	1	-	-	-	-	-	45
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1	2	-	1	1	-	-	-	-	-	3	-	8
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	4	5	4	3	2	5	2	3	3	2	2	-	35
๙	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	-	1	1	-	3	3	1	2	3	2	10	26
๑๐	งานทะเบียนพาณิชย์	1	2	1	-	-	1	2	-	-	2	1	-	10
๑๑	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
๑๒	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินซูด ดินถม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
๑๓	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.เกาะป็นหยี	-	-	-	-	-	73	-	-	-	-	-	-	73
<b>รวม</b>														<b>284</b>

## สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

 <b>องค์การบริหารส่วนตำบล</b> <b>เกาะปันหยี่</b> อำเภอเมือง จังหวัดพังงา													
Eservice <span style="float: right;"> <a href="#">หน้าแรก</a> <a href="#">เมนูหลัก</a> <a href="#">บุคลากร</a> <a href="#">ข่าว / กิจกรรม</a> <a href="#">ติดต่อหน่วยงาน</a> </span>													
<a href="#">&lt; ย้อนกลับ</a>													
รายงานสรุปการขอรับบริการปี 2567 (แบบ Online)													
<span style="float: right;"> <span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Online</span> <span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Walk-in</span> </span>													
ชื่อระบบ	ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	รวม
ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
ระบบขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
ระบบรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
ระบบขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
ระบบขอรับบริการถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4
ระบบขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
ระบบจองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
ระบบขอยืมใช้ห้องประชุม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
<b>รวม</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

## สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีประชาชนมาขอรับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหยี โดยแบ่งเป็นภารกิจของแต่ละงานในภารกิจ โดยได้แยกข้อมูลสรุปเป็นผู้บริการที่มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ปรากฏตามข้อมูลข้างต้น และยังมีข้อมูลดังกล่าว ยังมีบางส่วนที่ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ จึงได้สรุปข้อมูลและประชาชนสัมพันธ์ให้ทราบ

