



ส่งต่อกรม

# ด่วนที่สุด

ที่ พง ๐๐๑๘.๑/ว ๕๖๗๘



ที่ว่าการอำเภอเมืองพังงา  
เลขรับที่ ๕๓๕๖  
วันที่ ๐๙ ธ.ค. ๒๕๖๗

ศาลากลางจังหวัดพังงา  
ถนนพังงา - ทัพุด พง ๘๒๐๐๐

๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้  
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๔๒๓๙๐  
ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดพังงา ได้รับแจ้งจากกรมการปกครอง ว่าคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้ออกประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๗ ซึ่งออกตามความใน พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม ๑๔๑ ตอนพิเศษ ๓๒๕๔ ลงวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจาก วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

จังหวัดพังงา พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้อำเภอแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องศึกษารายละเอียดของประกาศดังกล่าว และถือปฏิบัติ ตามแนวทางปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่น ในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ โดยเคร่งครัด และขอให้ประชาสัมพันธ์ประกาศดังกล่าว ให้ประชาชนทราบด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน นายอำเภอเมืองพังงา  
จ.พังงา ได้แจ้งว่าคณะกรรมการกำกับ การ  
ทวงถามหนี้ ได้ขอปิดภาคของคณะ กรรมการกำกับพร  
ทวงถามหนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๗ ในกรณีติดต่อ  
เพื่อทวงถามหนี้ ขอวันที่ ๑๕ พ.ย. ๖๗ และ มีผลบังคับใช้  
ตั้งแต่วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๗ ในราชกิจจานุเบกษา  
- เห็นควร แจ้ง สปท. ทุกแห่ง การันจ. ดีใจทุก อิงขาด

ขอแสดงความนับถือ  
ปลัดจังหวัด บัญชีดำรงตำแหน่ง  
ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

ที่ทำการปกครองจังหวัด  
กลุ่มงานอำนวยการเป็นธรรม  
โทร./โทรสาร ๐ ๗๖๔๘ ๑๔๕๕

(นายอภิเชษฐ์ ไชยศิลป์)  
ปลัดอำเภอ

1๒/๑๒๖  
(นายพีรพัฒน์ เงินเจริญ)  
นายอำเภอเมืองพังงา



## ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้

โดยที่ในการติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลที่ลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ตามข้อปฏิบัติ การทวงถามหนี้ของผู้ทวงถามหนี้ หากผู้ทวงถามหนี้ไม่สามารถติดต่อตามสถานที่หรือช่วงเวลาที่กฎหมายกำหนดได้ สมควรกำหนดสถานที่อื่น และหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ในช่วงเวลาอื่น ที่เหมาะสม เพื่อให้การติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ของผู้ทวงถามหนี้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพสังคม การประกอบอาชีพและการดำรงชีพของลูกหนี้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ (๑) (๒) และมาตรา ๑๖ (๑) แห่งพระราชบัญญัติ การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง สถานที่ และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ สถานที่อื่นตามมาตรา ๙ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้แก่ ภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ของสามี ภริยา หรือคู่สมรสของลูกหนี้

ข้อ ๔ เมื่อคำนึงถึงอาชีพ หน้าที่การงานของลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ในกรณีที่บุคคลดังกล่าวได้แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับอาชีพที่มีลักษณะหรือการทำงานที่ผู้ทวงถามหนี้ ~~ไม่อาจติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ตามช่วงเวลาที่กำหนดในมาตรา ๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว แต่ไม่สามารถติดต่อได้~~ ให้ผู้ทวงถามหนี้ ติดต่อทวงถามหนี้ในวันหยุดราชการ เวลา ๑๘.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกาได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

อนุทิน ชาญวีรกูล

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ประธานกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

แนวทางปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้  
เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้

๑. ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับเฉพาะบุคคลซึ่งเป็น "ผู้ทวงถามหนี้" ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งบัญญัติว่า "ผู้ทวงถามหนี้" หมายความว่า ผู้ให้สินเชื่อ ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้จัดให้มีตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน และเจ้าหน้าที่อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้ที่เกิดจากการซื้อหรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงเจ้าพนักงานของรัฐหรือผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว ผู้รับมอบอำนาจซึ่งในการทวงถามหนี้ และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ด้วย

๓. มาตรา ๓ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ ได้กำหนดเรื่องเกี่ยวกับลูกหนี้ ซึ่งบัญญัติว่า การทวงถามหนี้ ให้ผู้ทวงถามหนี้ปฏิบัติดังต่อไปนี้ (๑) ส. โดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ ให้ติดต่อตามสถานที่ที่ลูกหนี้ หรือบุคคลที่ลูกหนี้ได้แจ้งให้เป็นสถานที่ติดต่อ ในกรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้า หรือสถานที่โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พบ ตามข้อ ๓ ของประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ติดต่อตามภูมิลำเนาถิ่นที่อยู่ดังกล่าว หรือสถานที่อื่นตามข้อ ๓ ของประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

๓. ข้อ ๓ ของประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ กำหนดว่า สถานที่อื่นตามมาตรา ๓ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้แก่ ภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ของสามี ภรรยา หรือคู่สมรสของลูกหนี้

ดังนั้น ข้อ ๓ ของประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ซึ่งกำหนดไว้ในกรณีติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ จึงได้กำหนดให้ผู้มีสำเนาหรือถิ่นที่อยู่ของสามี ภรรยา หรือคู่สมรสของลูกหนี้เป็นสถานที่อื่นที่สามารถใช้ในการติดต่อกับลูกหนี้ได้ ในกรณีที่เป็นการติดต่อผู้ประกอบหรือทางไปรษณีย์เท่านั้น มิใช่กำหนดให้สามารถติดต่อทวงถามหนี้กับสามี ภรรยา หรือคู่สมรสของลูกหนี้ได้ เพราะการติดต่อทวงถามหนี้กับบุคคลใดต้องเป็นไปตามมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่กำหนดให้ติดต่อทวงถามหนี้ได้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เท่านั้น หรือคู่สมรสของลูกหนี้ก็เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการสอบถามหรือยืนยันข้อมูล หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อชำระหนี้เท่านั้น ไม่สามารถแจ้งเรื่องความดังกล่าวทราบได้ เว้นแต่เจ้าพนักงานอื่นในกรณีที่บุคคลนั้นเป็นสามี ภรรยา บุคคลอื่น และบุคคลดังกล่าวได้ลงทะเบียนผู้ทวงถามหนี้ในฐานะเหตุของการติดต่อ ผู้ทวงถามหนี้ให้แจ้งเป็น และตามความตามมาตรา ๘ มาตรา ๘ มาตรา ๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๕. มาตรา ๓ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ ได้กำหนดเรื่องเกี่ยวกับลูกหนี้ ซึ่งบัญญัติว่า การทวงถามหนี้ ให้ผู้ทวงถามหนี้ปฏิบัติดังต่อไปนี้ (๑) เวลาในการติดต่อสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น โดยในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา ๐๘.๐๐ น. ถึง ๑๖.๐๐ น. และในวันหยุดราชการ เวลา ๐๘.๐๐ น. ถึง ๑๖.๐๐ น. เว้นแต่ในวันจันทร์ เวลา ๐๘.๐๐ น. ถึง ๑๖.๐๐ น. ในวันอังคาร เวลา ๐๘.๐๐ น. ถึง ๑๖.๐๐ น. ในวันพุธ เวลา ๐๘.๐๐ น. ถึง ๑๖.๐๐ น. ในวันพฤหัสบดี เวลา ๐๘.๐๐ น. ถึง ๑๖.๐๐ น. และในวันศุกร์ เวลา ๐๘.๐๐ น. ถึง ๑๖.๐๐ น.

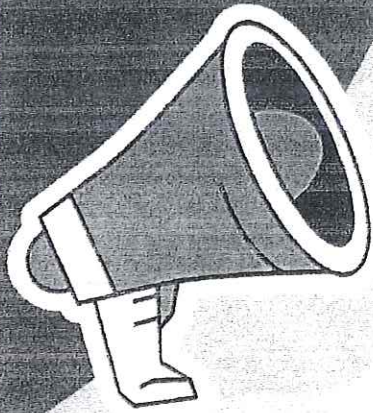
๕. ข้อ ๔ ของประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง สภามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ กำหนดว่า เมื่อคำบิถึงอาชีพร หน้าที่การงานของลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ในกรณีทีบุคคลดังกล่าวได้แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับอาชีพหรือสถานะหรือการทำงานที่ผู้ทวงถามหนี้ไม่อาจติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ตามช่วงเวลาทีกำหนดในมาตรา ๙ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว แต่ไม่สามารถติดต่อได้ ให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อทวงถามหนี้ในวันหยุดราชการ เวลา ๑๘.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกา ได้

ดังนั้น การที่ผู้ทวงถามหนี้จะติดต่อทวงถามหนี้ตาม ข้อ ๕ ของประกาศฉบับนี้ได้ ต้องได้ความรู้อันใดในกรณีทีพิจารณาถึงอาชีพ หน้าที่การงานของลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ เช่น เป็นกรณีทีลูกหนี้ทำงานเป็นกะ หรือเป็นกรณีทีลูกหนี้มีอาชีพที่ทำงานในเวลากลางคืน และนอนหลับในเวลากลางวัน โดยที่โทรศัพท์หรือบิดเสียงโทรศัพท์ทำใหไม่สามารถติดต่อได้ และผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามช่วงเวลาในมาตรา ๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัตินี้แล้ว แต่ไม่สามารถติดต่อได้ จึงจะสามารถติดต่อทวงถามหนี้โดยใช้ช่วงเวลาในวันหยุดราชการ เวลา ๑๘.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกาได้

๖. การติดต่อทวงถามหนี้ตามข้อ ๕ ของประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง สภามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ ต้องอยู่ในบังคับขอ ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ได้

แม้จะเป็นการติดต่อในช่วงเวลาในวันหยุดราชการ เวลา ๑๘.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกา แต่การติดต่อทวงถามหนี้ในวันหยุดราชการดังกล่าว (ตั้งแต่เวลา ๑๘.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกา) ก็ต้องไม่เกิน ๑ ครั้งต่อวันตามนี้ของประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ดังนั้น หากผู้ทวงถามหนี้ได้มีการทวงถามหนี้และลูกหนี้ได้ทราบถึงทวงถามหนี้ในช่วงเวลาในวันหยุดราชการตามมาตรา ๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ แล้ว การทวงถามหนี้จะไม่สามารถดำเนินการทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ในวันเวลา ๑๘.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกา ของวันเดียวกันนั้นได้อีก

กลุ่มงานทวงถามหนี้ ส่วนอำนวยความสะดวกเป็นธรรม  
สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง  
โทร : ๐๒ ๓๕๖ ๙๖๖๐  
E-mail : debtcollectiondopa@gmail.com



# ประกาศคณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้

เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้  
มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2567

## ช่วงเวลาในการติดต่อลูกหนี้

ในกรณีที่ติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น  
เมื่อคำนึงถึงอาชีพ หน้าที่การงานของลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้  
ให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้ในช่วงเวลา ดังต่อไปนี้

ทุกวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา 08.00 นาฬิกา ถึงเวลา 20.00 นาฬิกา

### ×วันหยุดราชการ ●●●

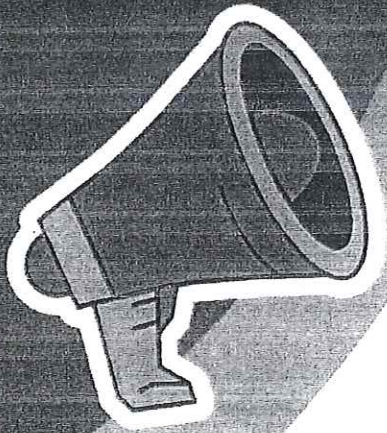
1. ให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา 08.00 นาฬิกา  
ถึงเวลา 18.00 นาฬิกา
2. หากผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อ  
ลูกหนี้ตามสมควรแล้ว แต่ไม่สามารถติดต่อได้  
ให้ผู้ทวงถามหนี้สามารถทวงถามหนี้  
ตั้งแต่เวลา 18.00 นาฬิกา  
ถึงเวลา 20.00 นาฬิกา ได้



แต่การติดต่อทวงถามหนี้  
ในวันหยุดราชการดังกล่าว  
(ตั้งแต่เวลา 08.00 นาฬิกา  
ถึงเวลา 20.00 นาฬิกา)  
ต่อ ไม่เกิน 1 ครั้งต่อวัน  
ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้  
เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้



ส่วนอำนวยความสะดวกเป็นธรรม สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง



# ประกาศคณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้

เรื่อง สถานที่และช่วงเวลารับการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้

มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2567

## สถานที่ที่ใช้ในการติดต่อกับลูกหนี้

ในกรณีที่ติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์เท่านั้น สามารถดำเนินการได้ ดังต่อไปนี้

1

สถานที่ที่ลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้  
เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งให้เป็นสถานที่ติดต่อ

2

ในกรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้า หรือสถานที่ที่ได้แจ้งไว้  
ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว  
ให้ติดต่อตามสถานที่ดังต่อไปนี้

2.1 ภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ หรือสถานที่ทำงาน  
ของบุคคลดังกล่าว

2.2 ภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ของสามี ภริยา  
หรือคู่สมรสของลูกหนี้



ผู้ใช้กำหนดให้สามารถทวงถามหนี้  
กับสามี ภริยา หรือคู่สมรสของลูกหนี้ได้



ส่วนอำนวยความสะดวกเป็นธรรม สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง