

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่ อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)										รวม					
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.			
2565	2565	2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566
๑	สนับสนุนทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ระบบประปา ระบบไฟฟ้า เป็นต้น	-	-	1	1	-	2	1	1	2	2	1	3	2	3	3	16
๒	การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	1	-	-	-	-	-	7	2	9	10	1	16	46			
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐/การให้บริการอินเทอร์เน็ต	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	26
๔	การร้องเรียนร้องทุกข์	1	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี่ยยงซึ่งผู้สูงอายุ	-	12	21	-	9	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	46
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี่ยยงซึ่งผู้พิการ	1	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	8
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี่ยยงซึ่งผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	4	5	4	3	2	6	2	3	3	2	2	2	2	2	-	36
๙	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	-	1	1	-	3	3	1	2	3	1	2	2	11	27	
๑๐	งานทะเบียนพาณิชย์	1	2	1	-	-	1	2	-	-	2	1	-	1	-	-	10
๑๑	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
๑๒	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินเขต ดินถม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
๑๓	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.เกาะปันหยี่	-	-	-	-	-	73	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73
<b>รวม</b>																<b>292</b>	

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านทาง E-service (ราย)											รวม			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.		
2565		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	0
๑	สนับสนุนทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ระบบประปา ระบบไฟฟ้า เป็นต้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
๒	การช่วยเหลือด้านสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐/การให้บริการอินเตอร์เน็ต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2
๔	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี่ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี่ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
๙	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
๑๐	งานทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
๑๑	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
๑๒	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุด ดินถม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
๑๓	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.เกาะปันหยี่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม											5					

## สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีประชาชนมาขอรับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี โดยแบ่งเป็นภารกิจของแต่ละงานในภารกิจ โดยได้แยกข้อมูลสรุปเป็นให้บริการที่มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ปรากฏตามข้อมูลข้างต้น และยังมีข้อมูลดังกล่าว ยังมีบางส่วนที่ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ จึงได้สรุปข้อมูลและประชาชนสัมพันธ์ให้ทราบ

ผู้รายงาน



(นายเกียรติศักดิ์ ชิตเชียว)

ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ผู้รับรองรายงาน



(นางอมรรัตน์ ยิ่งยวด)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล